

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ	จ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ประจำปีงบประมาณ 2566
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	1,120,000.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ เป็นเงิน	15 กุมภาพันธ์ 2565 1,102,100.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)	ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด โดยสืบราคาจากผู้รับจ้างรายเดิม (บริษัท อีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) จำกัด)
6. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง	นางสาวกัญต์ฤทัย หนูยงจันทิก โปรแกรมเมอร์ ระดับ 4

ขอบเขตของงานจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)

ประจำปีงบประมาณ 2566

1. เหตุผลและความจำเป็น

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ได้มีซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) เพื่อใช้สำหรับงานด้านบริหารจัดการโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ได้แก่ ArcGIS Server Enterprise Standard และ ArcGIS for Desktop Standard ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน ในวันที่ 30 กันยายน 2565 ทั้งนี้ เพื่อให้งานด้านบริหารจัดการโครงการรถไฟฟ้าฯ ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และสามารถปรับปรุงให้มีความทันสมัย รฟม. จึงจำเป็นต้องจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ และต่อระยะเวลาการรับประกัน รวมทั้งอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดหาผู้มีความชำนาญพิเศษในการดูแล ตรวจสอบ แก้ไขและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ของโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ของโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ให้มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

/ 3.5 ผู้รับจ้าง...



- 3.5 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งมีอาชีพในการประกอบธุรกิจงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือประเภทเดียวกับงานที่ประกาศ
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ณ วันคัดเลือก หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกครั้งนี้
- 3.9 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) โดยมีหนังสือรับรองอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิต

4. ขอบเขตของงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

- 4.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่ออายุการรับประกันและอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ดังนี้

ที่	รายการ	จำนวน
1	ArcGIS Server Enterprise Standard	2 ลิขสิทธิ์
2	ArcGIS for Desktop Standard	4 ลิขสิทธิ์

- 4.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบหลักฐานการต่อระยะเวลาการรับประกันซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ให้กับ รฟม. ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- 4.3 ผู้รับจ้างดำเนินการดูแล ตรวจสอบ และบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ รพม. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา
- 4.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและส่งมอบซอฟต์แวร์อัปเดต เมื่อบริษัทผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่าย ในประเทศไทยได้ออกเวอร์ชันใหม่ ภายใน 90 วันทำการ ในกรณีที่ผ่านการทดสอบร่วมกับระบบ เรียบร้อยแล้วที่ไม่มีผลกระทบกับการใช้งานโปรแกรมประยุกต์และข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเดิม โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ รพม. ทราบถึงความต้องการระบบ (System Requirement) ที่บริษัทผู้ผลิต ประกาศใช้งานร่วมกับ ESRI Software เพื่อให้ รพม. จัดเตรียมระบบให้พร้อมก่อนบริษัทฯ เข้าดำเนินการ
- 4.5 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อบริการให้คำปรึกษา และตอบปัญหา ทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือ Line ในวันและ เวลาทำการของ รพม. (จันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.00 น. - 17.00 น.) โดยจะต้องดำเนินการ ตรวจสอบเมื่อได้รับแจ้งปัญหา จะต้องตอบปัญหาขั้นต้นภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้ง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ นับแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อขัดข้อง ยกเว้นในกรณีที่ การขัดข้องนั้นเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน พร้อมทั้ง ชี้แจงรายละเอียดของปัญหา และการแก้ปัญหาฯ ดังกล่าว จัดส่งให้แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ
- 4.6 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญในซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) เข้าดูแลรักษา (Preventive Maintenance: PM) ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS ตามที่ รพม. กำหนด
- 4.7 ในกรณีที่ รพม. มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ ใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการโอนย้ายซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้ และเมื่อโอนย้ายแล้ว ซอฟต์แวร์ฯ จะต้อง สามารถใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานของ รพม.
- 4.8 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ รพม. ไม่สามารถใช้งานได้ มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR - site) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ ArcGIS พร้อมทั้งให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ให้สามารถใช้งานได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพิ่มเติม

- 4.9 การบริการต่อระยะเวลาการรับประกันและอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น และค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหลายทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา โดยที่ รพม. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นเพิ่มเติมจากราคาค่าจ้างงานตามที่กำหนดไว้ตามสัญญา
- 4.10 การติดตามปัญหา ความก้าวหน้าและแก้ไขปัญหา เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องแจ้งผลให้ผู้แจ้งทราบ และรวบรวมเป็นรายงานสรุปการแจ้งปัญหาและการแก้ไขซอฟต์แวร์ ArcGIS ตามที่ รพม. กำหนด
- 4.11 เมื่อผู้รับจ้าง จะเข้าดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ รพม. ทราบล่วงหน้า
- 4.12 การปรับปรุงแก้ไข Source Code ส่วนใด ๆ ของซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ให้ผู้รับจ้างจัดทำรายละเอียดการแก้ไข (Log statement) ที่มีรายละเอียดครบถ้วน เข้าใจง่าย และจัดส่งให้แก่ รพม. เพื่อใช้สำหรับอ้างอิงการแก้ไขระบบฯ ในอนาคต
- 4.13 การปรับปรุงแก้ไข Source Code ส่วนใด ๆ ผู้รับจ้างต้องแก้ไขและออกแบบระบบให้ปลอดภัยตามมาตรฐาน Open Web Application Security Project (OWASP) Top 10 ล่าสุด หรือมาตรฐาน Common Weakness Enumeration (CWE) Top 25 ล่าสุด ณ ปีที่ส่งมอบงาน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือมาตรฐานที่ยอมรับในสากล หรือกำหนดซอฟต์แวร์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่ได้รับการอัปเดตแล้ว
- 4.14 ผู้รับจ้างและผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยความลับของข้อมูลหรือข้อมูลอื่นใดทั้งหมดหรือบางส่วนที่ได้รับหรือรับรู้มาจาก รพม. ให้ผู้อื่นทราบโดยมิได้รับความยินยอมจาก รพม. และหากมีการนำข้อมูลใด ๆ ออกจาก รพม. ผู้รับจ้างฯ จะต้องทำลายข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสาร หรือข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทันทีที่สิ้นสุดสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างฯ ต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงในการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non – Disclosure Agreement) และ รพม. ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการละเมิดข้อตกลงดังกล่าว
- 4.15 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รพม.
- 4.16 ระบบที่มีลักษณะเป็น Web Based Application ต้องใช้งานผ่านโพรโตคอล Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) โดยใช้ใบรับรอง SSL Certificate ที่ รพม. กำหนด

/ ทั้งนี้หาก...

Janti

ทั้งนี้หากใบรับรอง SSL Certificate หมดอายุ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงให้ระบบฯ ใช้งานผ่าน SSL Certificate ที่ รพม. ต่ออายุแล้วต่อไป

4.17 ผู้รับจ้างจะต้อง ทบทวน/ปรับปรุง คู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) และจัดส่งให้แก่ รพม. เมื่อมีการปรับปรุงระบบฯ ดังกล่าว โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

4.18 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ให้แก่ รพม. เพื่อทราบทุกสิ้นไตรมาส (ภาคผนวก) ซึ่งประกอบด้วย

- 1) รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)
- 2) รายงานสรุปการแจ้งปัญหาและการแก้ไขซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)
- 3) รายงานทะเบียนทรัพย์สิน (Asset Inventory)

5. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – วันที่ 30 กันยายน 2566

6. วงเงินงบประมาณ

วงเงินสำหรับการจัดการการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ประจำปีงบประมาณ 2566 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,120,000.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ปวงแล้ว

7. การลงนามในสัญญา

รพม. จะลงนามในสัญญาได้ต่อเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณเรียบร้อยแล้ว

8. การจ่ายเงิน

รพม. จะชำระค่าจ้างงานให้แก่ผู้รับจ้าง โดยแบ่งจ่ายเป็น 4 งวด เป็นจำนวนเงินเท่ากัน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งแต่ละงวดจะจ่ายทุก ๆ สิ้นไตรมาส หลังจาก รพม. ได้รับรายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้มีการตรวจรับงานแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว

9. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ นับแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อขัดข้องให้ผู้รับจ้างทราบทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือ Line ในวันและเวลาทำการของ รพม. (จันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.00 น. - 17.00 น.) ยกเว้นในกรณีที่การขัดข้องนั้นเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานจัดส่งให้แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้แล้วเสร็จตามกำหนด (ภายใน 5 วันทำการ หรือตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ให้ความเห็นชอบ แล้วแต่กรณี) ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,300.00 บาท (สองพันสามร้อยบาทถ้วน) เศษของวันให้คิดเป็น 1 วัน

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการคัดเลือกข้อเสนอการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ครั้งนี้ รพม. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคารวม ที่เป็นราคาต่ำสุด อยู่ในวงเงินงบประมาณ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ รพม. กำหนด

ภาคผนวก

รายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)

ประจำไตรมาสที่ (..... -)

สัญญาเลขที่

จัดทำโดย

บริษัท

รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)

วันที่ เดือน ปี พ.ศ.

ArcGIS Server (Server Name:

1. ตรวจสอบการทำงานของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (ArcGIS Server)

1.1. ตรวจสอบการใช้งานของ CPU

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.2. ตรวจสอบการใช้งานของ Memory

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.3. ตรวจสอบพื้นที่การใช้งานของ Hard disk

	4/2565	1/2566	2/2566	3/2566	4/2566
Drive C					
Drive D					

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.4. ตรวจสอบรายละเอียดการเชื่อมต่อเครือข่าย

1.4.1. ตรวจสอบ IP address ของเครื่องคอมพิวเตอร์

----- รูป -----

1.4.2. ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเครื่อง ArcGIS Database Server

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.5. ตรวจสอบ Log ของเครื่องเซิร์ฟเวอร์

1.5.1. Application log

----- รูป -----

1.5.2. Security log

----- รูป -----

1.5.3. System log

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.6. ตรวจสอบวันที่และเวลาของเครื่อง

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2. ตรวจสอบการทำงานของเครื่อง ArcGIS Desktop

2.1. ตรวจสอบการเปิดใช้งานโปรแกรมหลัก

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.2. ตรวจสอบความสามารถในการใช้ภาษาไทย

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.3. ตรวจสอบและเคลียร์ Temp File ที่เป็นขยะ

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.4. ตรวจสอบการตั้งค่าเมนูที่เป็น Preference

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.5. ตรวจสอบจำนวนลิขสิทธิ์ที่พร้อมใช้งาน

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

ArcGIS Database Server (Server Name :

3. ตรวจสอบการทำงานของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (ArcGIS Database Server)

3.1. ตรวจสอบการใช้งานของ CPU

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

3.2. ตรวจสอบการใช้งานของ Memory

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

3.3. ตรวจสอบพื้นที่การใช้งานของ Hard disk

	4/2565	1/2566	2/2566	3/2566	4/2566
Drive C					
Drive D					

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

3.4. ตรวจสอบรายละเอียดการเชื่อมต่อเครือข่าย

3.4.1. ตรวจสอบ IP address ของเครื่องคอมพิวเตอร์

----- รูป -----

3.4.2. ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเครื่อง ArcGIS Server

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

3.5. ตรวจสอบ Log ของเครื่องเซิร์ฟเวอร์

3.5.1. Application Log

----- รูป -----

3.5.2. Security Log

----- รูป -----

3.5.3. System Log

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

3.6. ตรวจสอบวันที่และเวลาของเครื่อง

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

4. ตรวจสอบการทำงานของ ArcGIS Database

4.1. ตรวจสอบการทำงานของ Service ของ ArcGIS Database

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

4.2. ตรวจสอบการใช้พื้นที่ของฐานข้อมูล

4.2.1. ArcGIS Production

Database file name :

Database log name :

	4/2565	1/2566	2/2566	3/2566	4/2566
Database file size					
Database log size					

----- รูป -----

4.2.2. ArcGIS Test

Database file name :

Database log name :

	4/2565	1/2566	2/2566	3/2566	4/2566
Database file size					
Database log size					

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

4.3. ตรวจสอบการสำรองข้อมูลของ ArcGIS Database

Path ที่จัดเก็บ :

	4/2565	1/2566	2/2566	3/2566	4/2566
File size					

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

4.4. ตรวจสอบการทำงานของ JOB

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

5. ตรวจสอบการทำงานของซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)

5.1. ตรวจสอบการเข้าใช้งาน (Authentication Testing)

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

5.2. ตรวจสอบประสิทธิภาพการให้บริการในการตอบสนองการเรียกใช้งาน (Response Time) *

หมายเหตุ :

*ตรวจสอบระยะเวลาในการตอบสนองการเรียกใช้งานไม่ควรเกิน 4 วินาที (อย่างน้อย 3 หน้าจอ)

----- รูป -----

Response Time วินาที

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

5.3. ตรวจสอบการหมดเวลาใช้งานระบบสารสนเทศ (Session Time - Out)

ซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) (15 นาที หรือตามที่ระบบฯ กำหนด)

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

5.4. ตรวจสอบการออกรายงาน

----- รูป -----

สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

5.5. ตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงระบบ (Role Matrix)

ลำดับ	ชื่อ/ Username	Application Server	Authentication Login (AD/Local)	Database Server	ระดับสิทธิ์				
					Super Administrator	Administrator	Super User	User	การเข้าถึงเอกสาร (F/C/R/U/D)

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

(.....)

วันที่

รายงานสรุปการแจ้งปัญหาและการแก้ไขซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ประจำไตรมาสที่ (ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่)

ลำดับ	วันที่รับแจ้ง	เลขที่รับแจ้ง	ผู้แจ้ง	ช่องทาง การ รับแจ้ง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการ ดำเนินการ/ การแก้ไข	ผู้ดำเนินการแก้ไข	สถานะ

หมายเหตุ หากมีการปรับปรุงเวอร์ชันซอฟต์แวร์ให้ระบุในช่องผลการดำเนินการ/การแก้ไขด้วย

konti

รายงานทะเบียนทรัพย์สิน (Asset Inventory) ซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)

การรถไฟฟ้ายานส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ประจำปีงบประมาณที่ (ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่)

ลำดับ	รายการทรัพย์สิน	End of Support	End of Life	กลุ่มทรัพย์สิน	ประเภททรัพย์สิน	Firmware/ Patch Version	สถานที่จัดเก็บ	ผู้บันทึก

keuti