

ขอบเขตของงานการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS)

ประจำปีงบประมาณ 2565

1. เหตุผลและความจำเป็น

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ได้มีซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) สำหรับงานด้านบริหารจัดการโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ได้แก่ ArcGIS Server Enterprise Standard และ ArcGIS for Desktop Standard ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันในวันที่ 30 กันยายน 2564 ทั้งนี้ เพื่อให้งานด้านบริหารจัดการโครงการรถไฟฟ้าฯ ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และสามารถปรับปรุงให้มีความทันสมัย รฟม. จึงจำเป็นต้องจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ และต่อระยะเวลาการรับประกัน รวมทั้งอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดหาผู้มีความชำนาญพิเศษในการดูแล ตรวจสอบ แก้ไขและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ให้มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งมีอาชีพในการประกอบธุรกิจงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือประเภทเดียวกับงานที่ประกาศ

/ 3.8 ไม่เป็นผู้มี...

- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ณ วันคัดเลือก หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกครั้งนี้
- 3.9 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) โดยมีหนังสือรับรองอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิต

4. ขอบเขตของงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

- 4.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่ออายุการรับประกันและอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ดังนี้

ที่	รายการ	จำนวน
1	ArcGIS Server Enterprise Standard	2 ลิขสิทธิ์
2	ArcGIS for Desktop Standard	4 ลิขสิทธิ์

- 4.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบหลักฐานการต่อระยะเวลาการรับประกันซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้กับ รฟม. ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 4.3 ผู้รับจ้างดำเนินการดูแล ตรวจสอบ และบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ รฟม. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา
- 4.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและส่งมอบซอฟต์แวร์อัปเดต เมื่อบริษัทผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยได้ออกเวอร์ชันใหม่ ภายใน 90 วันทำการ ในกรณีที่ผ่านการทดสอบร่วมกับระบบเรียบร้อยแล้วไม่มีผลกระทบกับการใช้งานโปรแกรมประยุกต์และข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเดิม โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ รฟม. ทราบถึงความต้องการระบบ (System Requirement) ที่บริษัทผู้ผลิตประกาศใช้งานร่วมกับ ESRI Software เพื่อให้ รฟม. จัดเตรียมระบบให้พร้อมก่อนบริษัทฯ เข้าดำเนินการ
- 4.5 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อบริการให้คำปรึกษา และตอบปัญหาทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือ Line ในวันและเวลาทำการของ รฟม. (จันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.00 น. - 17.00 น.) โดยจะต้องดำเนินการตรวจสอบเมื่อได้รับแจ้งปัญหา จะต้องตอบปัญหาขั้นต้นภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้ง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ นับแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อขัดข้อง ยกเว้น

/ ในกรณี ...

หน้าบรรทัด

ในกรณีที่การขัดข้องนั้นเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของปัญหา และการแก้ปัญหา ดังกล่าว จัดส่งให้แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

- 4.6 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญในซอฟต์แวร์ ArcGIS เข้าดูแลรักษา (Preventive Maintenance: PM) ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS ตามที่ รพม. กำหนด
- 4.7 ในกรณีที่ รพม. มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ ใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการโอนย้ายซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้ และเมื่อโอนย้ายแล้ว ซอฟต์แวร์ฯ จะต้องสามารถใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานของ รพม.
- 4.8 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ รพม. ไม่สามารถใช้งานได้ มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR - site) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ ArcGIS พร้อมให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ให้สามารถใช้งานได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.9 การบริการต่อระยะเวลาการรับประกันและอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้ครอบคลุมถึง ค่าแรงงาน ค่าให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น และค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหลายทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา โดยที่ รพม. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นเพิ่มเติมจากราคาค่าจ้างงานตามที่กำหนดไว้ตามสัญญา
- 4.10 การติดตามปัญหา ความก้าวหน้าและแก้ไขปัญหา เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องแจ้งผลให้ผู้แจ้งทราบ และรวบรวมเป็นรายงานสรุปการแจ้งปัญหาและการแก้ไขซอฟต์แวร์ ArcGIS ตามที่ รพม. กำหนด
- 4.11 เมื่อผู้รับจ้าง จะเข้าดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ รพม. ทราบล่วงหน้า
- 4.12 ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยความลับของข้อมูล และหากมีการนำข้อมูลใด ๆ ออกจาก รพม. ผู้รับจ้างจะต้องทำลายข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสาร หรือข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทันทีที่สิ้นสุดสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงในการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non - Disclosure Agreement) และ รพม. ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการละเมิดข้อตกลงดังกล่าว
- 4.13 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้แก่ รพม. เพื่อทราบทุกสิ้นไตรมาส (ภาคผนวก) ซึ่งประกอบด้วย
 - 1) รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS
 - 2) รายงานสรุปการแจ้งปัญหาและการแก้ไขซอฟต์แวร์ ArcGIS

5. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – วันที่ 30 กันยายน 2565

6. วงเงินงบประมาณ

วงเงินสำหรับการจัดการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ประจำปีงบประมาณ 2565 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,200,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งแล้ว

7. การลงนามในสัญญา

รฟม. จะลงนามในสัญญาได้ต่อเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณเรียบร้อยแล้ว

8. การจ่ายเงิน

รฟม. จะชำระค่าจ้างงานให้แก่ผู้รับจ้าง โดยแบ่งจ่ายเป็น 4 งวด เป็นจำนวนเงินเท่ากัน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งแต่ละงวดจะจ่ายทุก ๆ สิ้นไตรมาส หลังจาก รฟม. ได้รับรายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ArcGIS และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้มีการตรวจรับงานแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว

9. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์ ArcGIS ได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ นับแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อขัดข้องให้ผู้รับจ้างทราบทางโทรศัพท์โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือ Line ในวันและเวลาทำการของ รฟม. (จันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.00 น. – 17.00 น.) ยกเว้นในกรณีที่การขัดข้องนั้นเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานจัดส่งให้แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้แล้วเสร็จตามกำหนด (ภายใน 5 วันทำการ หรือตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ให้ความเห็นชอบ แล้วแต่กรณี) ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,400 บาท (สองพันสี่ร้อยบาทถ้วน) เศษของวันให้คิดเป็น 1 วัน

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการคัดเลือกข้อเสนอการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) ของ รฟม. ครั้งนี้ รฟม. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคารวม ที่เป็นราคาต่ำสุด อยู่ในวงเงินงบประมาณ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ รฟม. กำหนด

ภาคผนวก

รายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ArcGIS

ประจำไตรมาสที่ (..... -)

สัญญาเลขที่

จัดทำโดย

บริษัท

รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS
วันที่ เดือน ปี พ.ศ.

1. ตรวจสอบการทำงานของเครื่อง GIS Portal Server (Server Name:)

1.1. ตรวจสอบการใช้งานของ CPU

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.2. ตรวจสอบการใช้งานของ Memory

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.3. ตรวจสอบพื้นที่การใช้งานของ Harddisk

	4/2564	1/2565	2/2565	3/2565	4/2565
Drive C					
Drive D					

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.4. ตรวจสอบรายละเอียดการเชื่อมต่อเครือข่าย

1.4.1 ตรวจสอบ IP address ของเครื่องคอมพิวเตอร์

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.4.2 ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเครื่อง GIS Database Server

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS
วันที่ เดือน ปี พ.ศ.
GIS Desktop Software

2. ตรวจสอบการทำงานของเครื่อง ArcGIS Desktop

2.1 ตรวจสอบการเปิดใช้งานโปรแกรมหลัก

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.2 ตรวจสอบความสามารถในการใช้ภาษาไทย

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.3 ตรวจสอบและเคลียร์ Temp File ที่เป็นขยะ

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.4 ตรวจสอบการตั้งค่าเมนูที่เป็น Preference

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.5 ตรวจสอบจำนวนลิขสิทธิ์ที่พร้อมใช้งาน

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ
(.....)
วันที่

