

ขอบเขตของงานการจ้างต่อสัญญารับประกันซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ชั้นซอฟต์แวร์ ArcGIS ของ รพม.
ประจำปีงบประมาณ 2564

1. เหตุผลและความจำเป็น

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รพม.) ได้จัดจ้างที่ปรึกษาโครงการ โครงการรถไฟฟ้า สายสีเขียว ช่วง หมอชิต - สะพานใหม่ - คูคต ซึ่งขอบเขตของงานจ้างฯ ดังกล่าว กำหนดให้ที่ปรึกษาจัดทำ ระบบภูมิสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (GIS) สำหรับงานด้านบริหารจัดการโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย โดยที่ปรึกษา ได้จัดทำระบบภูมิสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (GIS) และส่งมอบซอฟต์แวร์ ได้แก่ ArcGIS Server Enterprise Standard และ ArcGIS for Desktop Standard ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะสิ้นสุดระยะเวลา การรับประกันในวันที่ 30 กันยายน 2563 เพื่อให้งานด้านบริหารจัดการโครงการรถไฟฟ้า ดำเนินการได้อย่าง ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และสามารถปรับปรุงให้มีความทันสมัย รพม. จึงจำเป็นต้องจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ระบบฯ และต่อระยะเวลาการรับประกัน รวมทั้งฮาร์ดแวร์ชั้นซอฟต์แวร์ ArcGIS ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดหาผู้มีความชำนาญพิเศษในการดูแล ตรวจสอบ แก้ไขและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ให้สามารถทำงานได้ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ให้มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง
- 3.5 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการและได้แจ้ง เวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบ ของทางราชการ

/ 3.6 มีคุณสมบัติ ...

- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งมีอาชีพในการประกอบธุรกิจงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือประเภทเดียวกับงานที่ประกาศ
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ณ วันคัดเลือก หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกครั้งนี้
- 3.9 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (ArcGIS) โดยมีหนังสือรับรองอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิต

4. ขอบเขตของงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

- 4.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่ออายุการรับประกันและอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ดังนี้

ที่	รายการ	จำนวน
1	ArcGIS Server Enterprise Standard	2 ลิขสิทธิ์
2	ArcGIS for Desktop Standard	4 ลิขสิทธิ์

- 4.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบหลักฐานการต่อระยะเวลาการรับประกันซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้กับ รฟม. ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 4.3 ผู้รับจ้างดำเนินการดูแล ตรวจสอบ และบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ รฟม. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา
- 4.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและส่งมอบซอฟต์แวร์อัปเดต เมื่อบริษัทผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยได้ออกเวอร์ชันใหม่ ภายใน 90 วันทำการ ในกรณีที่ผ่านการทดสอบร่วมกับระบบเรียบร้อยแล้วว่าไม่มีผลกระทบกับการใช้งานโปรแกรมประยุกต์และข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเดิม โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ รฟม. ทราบถึงความต้องการระบบ (System Requirement) ที่บริษัทผู้ผลิตประกาศใช้งานร่วมกับ ESRI Software เพื่อให้ รฟม. จัดเตรียมระบบให้พร้อมก่อนบริษัทฯ เข้าดำเนินการ

/ 4.5 ผู้รับจ้าง ...

Handwritten signature

- 4.5 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อบริการให้คำปรึกษา และตอบปัญหาทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ในวันและเวลาทำการของ รฟม. (จันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.00 น. – 17.00 น.) โดยจะต้องดำเนินการตรวจสอบเมื่อได้รับแจ้งปัญหา จะต้องตอบปัญหาขั้นต้นภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้ง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ นับแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อขัดข้อง ยกเว้นในกรณีการขัดข้องนั้นเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของปัญหา และการแก้ปัญหา ดังกล่าว จัดส่งให้ แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ
- 4.6 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญในซอฟต์แวร์ ArcGIS เข้าดูแลรักษา (Preventive Maintenance: PM) ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS ตามที่ รฟม. กำหนด
- 4.7 เมื่อผู้รับจ้างฯ จะเข้าดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ รฟม. ทราบล่วงหน้า
- 4.8 การติดตามปัญหา ความก้าวหน้าและแก้ไขปัญหา เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องแจ้งผลให้ผู้แจ้งทราบ และรวบรวมเป็นรายงานสรุปการแจ้งปัญหาและการแก้ไขซอฟต์แวร์ ArcGIS ตามที่ รฟม. กำหนด
- 4.9 การบริการต่อระยะเวลาการรับประกันและอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้ครอบคลุมถึง ค่าแรงงาน ค่าให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น และค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหลายทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา โดยที่ รฟม. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นเพิ่มเติมจากราคาค่าจ้างงานตามที่กำหนดไว้ตามสัญญา
- 4.10 ในกรณีที่ รฟม. มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ ใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการโอนย้ายซอฟต์แวร์ที่อยู่ในระยะเวลาการบำรุงรักษาให้ และเมื่อโอนย้ายแล้ว ระบบฯ จะต้องสามารถใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานของ รฟม.
- 4.11 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ รฟม. ไม่สามารถใช้งานได้ มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR - site) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อยู่ในระยะเวลาการบำรุงรักษา พร้อมให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ให้สามารถใช้งานได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.12 ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยความลับของข้อมูล และหากมีการนำข้อมูลใด ๆ ออกจาก รฟม. ผู้รับจ้างจะต้องทำลายข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสาร หรือข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทันทีที่สิ้นสุดสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงในการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non - Disclosure Agreement) และ รฟม. ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการละเมิดข้อตกลงดังกล่าว

4.13 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ArcGIS ให้แก่ รพม. เพื่อทราบ ทุกสิ้นไตรมาส (ภาคผนวก) ซึ่งประกอบด้วย

- 1) รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS
- 2) รายงานสรุปการแจ้งปัญหาและการแก้ไขซอฟต์แวร์ ArcGIS

5. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 1 ตุลาคม 2563 – วันที่ 30 กันยายน 2564

6. วงเงินงบประมาณ

วงเงินสำหรับการจัดหาการต่อสัญญารับประกันซอฟต์แวร์และอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ประจำปีงบประมาณ 2564 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,200,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ขังปวงแล้ว

7. การลงนามในสัญญา

รพม. จะลงนามในสัญญาได้ต่อเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณเรียบร้อยแล้ว

8. การจ่ายเงิน

รพม. จะชำระค่าจ้างงานให้แก่ผู้รับจ้าง โดยแบ่งจ่ายเป็น 4 งวด เป็นจำนวนเงินเท่ากัน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งแต่ละงวดจะจ่ายทุก ๆ สิ้นไตรมาส หลังจาก รพม. ได้รับรายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ArcGIS และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้มีการตรวจรับงานแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว

9. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์ ArcGIS ได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ นับแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อขัดข้องให้ผู้รับจ้างทราบทางโทรศัพท์หรือโทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ในวันและเวลาทำการของ รพม. (จันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.00 น. – 17.00 น.) ยกเว้นในกรณีที่การขัดข้องนั้นเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานจัดส่งให้แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้แล้วเสร็จตามกำหนด (ภายใน 5 วันทำการ หรือตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ให้ความเห็นชอบ แล้วแต่กรณี) ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 3,000.00 บาท (สามพันบาทถ้วน) เศษของวันให้คิดเป็น 1 วัน

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการคัดเลือกข้อเสนอการต่อสัญญารับประกันซอฟต์แวร์และแอปเกรดเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ArcGIS ของ รฟม. ครั้งนี้ รฟม. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคารวม ที่เป็นราคาต่ำสุด อยู่ในวงเงินงบประมาณ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ รฟม. กำหนด

ภาคผนวก

รายงานผลการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ArcGIS

ประจำไตรมาสที่ (..... -)

สัญญาเลขที่

จัดทำโดย

บริษัท

รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS
วันที่ เดือน ปี พ.ศ.

1. ตรวจสอบการทำงานของเครื่อง GIS Portal Server (Server Name:)

1.1. ตรวจสอบการใช้งานของ CPU

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.2. ตรวจสอบการใช้งานของ Memory

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.3. ตรวจสอบพื้นที่การใช้งานของ Harddisk

	1/2563	2/2564	3/2564	4/2564
Drive C				
Drive D				

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.4. ตรวจสอบรายละเอียดการเชื่อมต่อเครือข่าย

1.4.1 ตรวจสอบ IP address ของเครื่องคอมพิวเตอร์

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

1.4.2 ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเครื่อง GIS Database Server

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

รายงานผลการตรวจสอบซอฟต์แวร์ ArcGIS
วันที่ เดือน ปี พ.ศ.
GIS Desktop Software

2. ตรวจสอบการทำงานของเครื่อง ArcGIS Desktop

2.1 ตรวจสอบการเปิดใช้งานโปรแกรมหลัก

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.2 ตรวจสอบความสามารถในการใช้ภาษาไทย

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.3 ตรวจสอบและเคลียร์ Temp File ที่เป็นขยะ

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.4 ตรวจสอบการตั้งค่าเมนูที่เป็น Preference

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

2.5 ตรวจสอบจำนวนลิขสิทธิ์ที่พร้อมใช้งาน

----- รูป -----
สรุปผลการตรวจสอบ ปกติ ไม่ปกติ

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ
(.....)
วันที่

