



หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการรับฟังความคิดเห็น

ด้วยการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) มีหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการรับฟังความคิดเห็น เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและเข้าใจถึงการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล (เรียกว่า “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ข้อ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่เกินข้อมูลดังต่อไปนี้

ประเภท	เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม
ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	บุคคลธรรมดา	- คำนำหน้าชื่อ ชื่อจริง นามสกุล - อายุ - ภูมิลำเนา - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ - อีเมล - Line ID
	ผู้เยาว์	- คำนำหน้าชื่อ ชื่อจริง นามสกุล - อายุ
ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว	(ไม่มี)	

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุมากกว่า 10 ปี แต่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูล ด้วยตนเอง และยืนยันว่าได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์แล้ว ทั้งนี้ หากตรวจสอบแล้วพบว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 10 ปี หรือเป็นคนไร้ความสามารถ หรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ รฟม. จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยมิแจ้งให้เจ้าของข้อมูลรับทราบ

ข้อ 2 วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย

(ก) เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543

และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(ข) เพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการตรวจสอบ สอบสวน

หรือดำเนินกระบวนการพิจารณาในคดีแพ่งหรืออาญา

(2) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือใช้ในการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา

(ก) เพื่อยืนยันตัวตน

(ข) เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร

/ข้อ 3 การประมวลผล...

ข้อ 3 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือใช้ในการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา

ข้อ 4 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลา 1 ปี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526

ข้อ 5 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. จัดระดับชั้นความลับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปไว้เป็นลับ อย่างไรก็ตามก็อาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานหรือบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

(1) หน่วยงานของรัฐ ซึ่งอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการตรวจสอบ สอบสวนหรือดำเนินการ กระบวนการพิจารณาในคดีแพ่งหรืออาญา

(2) ผู้รับจ้าง คู่สัญญา คู่ความร่วมมือ ซึ่งอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุข้างต้น

ข้อ 6 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

- (1) สิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอม (มาตรา 19 วรรคห้า)
- (2) สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 30 วรรคหนึ่ง)
- (3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 31 วรรคหนึ่ง)
- (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 32 วรรคหนึ่ง)
- (5) สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 33 วรรคหนึ่ง)
- (6) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 34 วรรคหนึ่ง)
- (7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 36 วรรคหนึ่ง)
- (8) สิทธิร้องเรียน (มาตรา 73 วรรคหนึ่ง)

ข้อ 7 ช่องทางการติดต่อ

หากมีข้อสอบถาม สามารถติดต่อได้ที่

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ อาคาร 1
เลขที่ 175 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
เว็บไซต์ www.mrta.co.th
โทรศัพท์ 0 2716 4000