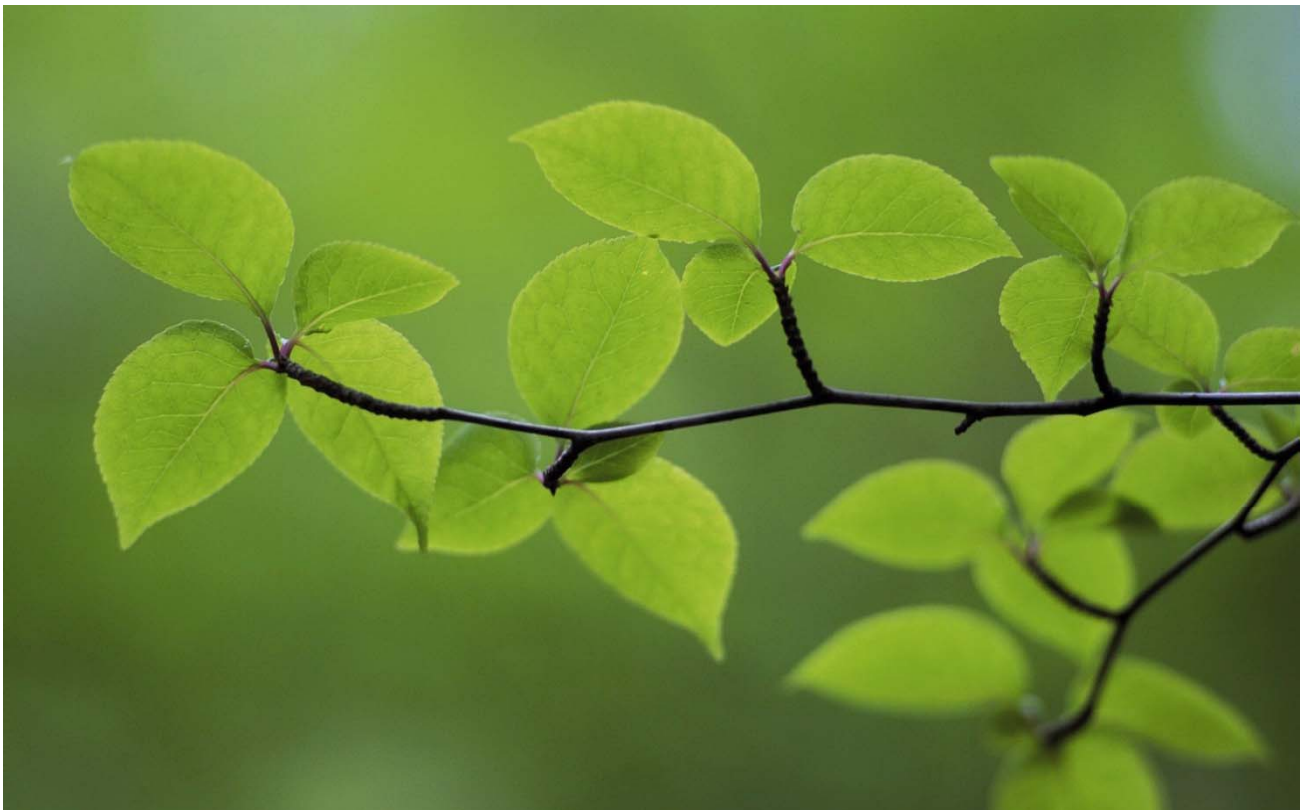


รายงานด้านการแสดงความรับผิดชอบ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ รฟม.
ประจำปี 2555



สารจากผู้อำนวยการ รพม.



การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย หรือ รพม. จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2535 ในเริ่มแรกใช้ชื่อ “องค์การรถไฟฟ้ามหานคร” มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ และต่อมาในปี 2543 ได้ยกฐานะขึ้นเป็น “การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย” มีภารกิจที่สำคัญ คือ การให้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินสายเฉลิมรัชมงคล หัวลำโพง - บางซื่อ ระยะทาง 20 กิโลเมตร ซึ่งได้เปิดให้บริการตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นมา ปัจจุบันได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เร่งดำเนินการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าขนาดใหญ่ทั้งหมด 6 สายทาง รวม 268.2 กิโลเมตร ซึ่งจะแล้วเสร็จเพื่อให้บริการทั้งระบบ ภายในปี 2563

เพื่อรองรับภารกิจที่สำคัญดังกล่าว รพม. จึงกำหนดเป้าหมายที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ การบริการ และธุรกิจต่อเนื่องไปพร้อมกับการดำเนินการให้มีโครงข่ายรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ตามแผนการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ และพัฒนาองค์กรให้เป็นที่รู้จัก สร้างการยอมรับของทุกภาคส่วนด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรที่มีความรู้ และตระหนักถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ในปี 2555 รพม. เร่งรัดดำเนินการเสนอโครงการ ให้คณะรัฐมนตรี เพื่ออนุมัติการก่อสร้าง เช่น สายสีเขียว ช่วงหมอชิต - สะพานใหม่ - คูคต สายสีชมพู ช่วงแคราย - มีนบุรี รวมทั้งโครงการที่อยู่ระหว่างการศึกษารูปแบบ เช่น สายสีส้ม ช่วงตลิ่งชัน - มีนบุรี สายสีม่วง ช่วงเตาปูน - ราษฎร์บูรณะ เพื่อให้ทันกับการให้บริการ ตลอดจนมีการส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ในด้านธรรมาภิบาล การจัดทำยุทธศาสตร์ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ยึดมั่นในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตระหนักถึงการป้องกันการทุจริตจากการดำเนินงาน เป็นต้น

ด้วยความมุ่งมั่นและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ รพม. ได้รับรางวัลสำคัญ เช่น รางวัลหน่วยงานที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดีเด่น ประจำปี 2545 ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ มอก. ISO 9001 : 2008 ได้รับใบรับรองคุณภาพอากาศในสถานีรถไฟฟ้าและภายในอาคารจอดรถยนต์ที่ดีที่สุดในโลก ได้รับรางวัลเกียรติยศจาก The ACEC Nation Organization ได้รับใบประกาศเกียรติคุณในฐานะหน่วยงานที่ทำคุณประโยชน์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประจำปี 2552 และล่าสุดได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2555 (SOE AWARD) ประเภทรางวัล “พัฒนาองค์กรดีเด่นด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล” จากนายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรี ในพิธีมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2555 “พลังรัฐวิสาหกิจไทย ข้ามขอบฟ้าใหม่สร้างไทยยั่งยืน”

ในนามของ รพม. ขอขอบคุณ กรรมการ รพม. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ผู้ร่วมงานตลอดจน ผู้ปฏิบัติงานในรพม.ทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบขนส่งมวลชน เพื่อสร้างความมั่นคงของประเทศชาติควบคู่ไปกับการดูแลสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นพลังสร้างความสุขให้แก่คนไทยอย่างยั่งยืนตลอดไป

นายยงสิทธิ์ โจนศรีกุล

ผู้อำนวยการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

สารบัญ

ความเป็นมา ภาพรวมขององค์กร	4
วิสัยทัศน์ ภารกิจ	5
ค่านิยมองค์กร	6
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	7
การดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	10
ความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม	12
โครงการ MRTA GREEN CONSTRUCTION	15
การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	16
กลุ่มภายในองค์กร	17
ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างรฟม.	29
ด้านการจัดสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างรฟม.	30
ด้านสุขภาพของพนักงานและลูกจ้างรฟม.	33
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่นอกองค์กร	34
กลุ่มลูกค้าของรฟม.	34
ประชาชนผู้ถูกเวนคืนพื้นที่	36
ชุมชนตามแนวสายทางรถไฟฟ้า	37
รฟม.กับประชาชนทั่วไป	39
รฟม.กับผู้รับเหมาและผู้รับสัมปทาน	40



ความเป็นมา

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย หรือ “รฟม.” จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2535 เมื่อแรกเริ่มของการจัดตั้งองค์กรมีชื่อว่า “องค์การรถไฟฟ้ามหานคร” มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ต่อมาในปี 2543 ได้ยกฐานะขึ้นเป็น “การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย” ตามพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543 และภายหลังจากการปฏิรูประบบราชการในปี 2545 รฟม. ได้ย้ายมาเป็นที่ตั้งรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 175 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทร. 0 2716 4000 โทรสาร. 0 2716 4019 www.mrta.co.th email : pr@mrta.com

ภาพรวมขององค์กร

รฟม. ได้เปิดให้บริการรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคล (รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ช่วงหัวลำโพง-บางซื่อ) ในเดือนกรกฎาคม 2547 โดยมีบริษัทรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BMCL เป็นผู้รับสัมปทานเดินรถ ในปีงบประมาณ 2548 มีผู้ใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล 154,360 คน-เที่ยว/วันและได้เพิ่มเป็น 208,814 คน-เที่ยว/วัน ในปีงบประมาณ 2555 พบว่าผู้ใช้บริการร้อยละ 98 มีความพึงพอใจในบริการ

ปัจจุบัน รฟม. กำลังเร่งดำเนินการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย ช่วงหัวลำโพง-บางแค และช่วงบางซื่อ-ท่าพระ ระยะทาง 27 กม. สายสีม่วง ช่วงบางใหญ่-บางซื่อ ระยะทาง 23 กม. สายสีเขียวช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ และช่วงหมอชิต-สะพานใหม่ระยะทาง 25 กม.



ให้แล้วเสร็จและเปิดให้บริการได้ภายในปีงบประมาณ 2558 โดยคาดหวังว่าจะมีผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า รพม. เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2559

สำหรับการหารายได้จากธุรกิจอื่น รพม. ได้มีเป้าหมายที่จะมีรายได้จากการบริหารสินทรัพย์ บริการ และธุรกิจต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ 2559 นอกเหนือจากเป้าหมายด้านการดำเนินโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนและด้านรายได้แล้ว รพม. ได้มีเป้าหมายในด้านอื่นๆ ที่สำคัญเพื่อให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปอย่างสมดุลและมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ได้แก่ การสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ การมีบริการที่หลากหลายและสอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเดินทางของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า การบริหารจัดการและถ่ายทอดความรู้ด้านรถไฟฟ้าฯ ของประเทศ การทำองค์กรให้เป็นที่รู้จักและยอมรับในทุกภาคส่วน การมีระบบบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ การมีบุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ และการดำเนินการให้ รพม. เป็นส่วนสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรหลักในการจัดให้มีบริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนที่มีประสิทธิภาพและครบวงจรเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน”

ภารกิจ

จากวิสัยทัศน์ข้างต้นรพม. ได้ทำการวิเคราะห์และกำหนดภารกิจหลักที่จะดำเนินการในช่วงปีงบประมาณ 2555-2559 จำนวน 9 ภารกิจ ได้แก่

- 1) ดำเนินการให้มีโครงข่ายรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนตามแผน
- 2) ดำเนินการให้มีบริการรถไฟฟ้าฯ ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตรงเวลา
- 3) ดำเนินการให้มีระบบเชื่อมต่อการเดินทางที่มีประสิทธิภาพ
- 4) ดำเนินการให้มีโครงสร้างค่าโดยสารที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย
- 5) ดำเนินธุรกิจต่อเนื่องเชิงพาณิชย์ที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย
- 6) พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นศูนย์กลางการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านรถไฟฟ้าฯ ของประเทศ
- 7) ทำให้องค์กรเป็นที่รู้จักและยอมรับในสังคม
- 8) ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเข้าใจและตระหนักถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับจากรถไฟฟ้าฯ
- 9) มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองและพัฒนาคุณภาพชีวิต

ค่านิยมองค์กร

รฟม. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร โดยได้วางจ้างที่ปรึกษาดำเนินงานตามหลักวิชาการที่น่าเชื่อถือ และมีกระบวนการดำเนินงานที่พนักงานทุกระดับได้มีส่วนร่วม จนได้ค่านิยมร่วมหรือแก่นวัฒนธรรม ซึ่งเรียกว่า MRTA โดย MRTA มาจาก

-Mastery การเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูง ประกอบด้วยมีความรู้ความสามารถสูง ใฝ่เรียนรู้ และมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง

-Respect การปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยการให้เกียรติประกอบด้วย ให้เกียรติผู้อื่น และมนุษยสัมพันธ์ดี

-Teamwork การสามารถทำงานเป็นทีม ประกอบด้วยทำงานเป็นทีม ใจเปิดกว้าง และมีความสามารถในการสื่อสาร

-Accountability การเป็นผู้มีความรับผิดชอบ ประกอบด้วยมีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์ สุจริต

ทั้งนี้ รฟม.เชื่อมั่นว่าการปลูกฝังค่านิยมหรือแก่นวัฒนธรรม MRTA จะช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

“กิจการโปร่งใส มีใจซื่อตรง ช่วยองค์กรมั่นคง ประชาชนมั่นใจ”

ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ รพม. หมายถึง การจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เพื่อส่งเสริมการดำเนินกิจการของ รพม. ให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายทั้งภาครัฐ คู่ค้า ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนแก่องค์กร ทั้งนี้ ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย

1. เสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และมีมาตรฐาน ซึ่งจะช่วยให้ รพม. มีศักยภาพในการแข่งขัน และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน
2. สร้างความเชื่อถือ และความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เป็นเครื่องมือการวัดผลดำเนินงานของ รพม. และช่วยปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. สร้างกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ รพม. และผู้บริหารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้งเป็นการสร้างพันธะผูกพันเพื่อให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขตที่กำหนด
5. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างมีระบบ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ สม่ำเสมอและทันเวลา
6. เป็นเครื่องมือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

นโยบายการกำกับดูแลที่ดี

รพม. มีเจตนารมณ์ที่จะพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีระบบบริหารจัดการที่ดี เป็นที่เชื่อถือของประชาชน และมีการเติบโตที่ยั่งยืน โดยการกำกับดูแลที่ดีถือเป็นกลไกที่สำคัญสนับสนุนการบรรลุเจตนารมณ์ดังกล่าว ดังนี้

1. ยึดมั่นในหลักสำคัญของการดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่ การมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ความมีสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสุจริตและเท่าเทียมกัน การดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ การสร้างมูลค่าเพิ่มทั้งระยะสั้นและระยะยาว และการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ

2. ปฏิบัติตามหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. ให้มีการติดตามประเมินผลพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรเป็นรัฐวิสาหกิจชั้นนำในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เป้าหมายการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รฟม. ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อที่จะพัฒนาองค์กรให้ “เป็นรัฐวิสาหกิจชั้นนำของประเทศในด้านการกำกับดูแลที่ดี”

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ รฟม. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
2. กำกับดูแลให้การดำเนินงานขององค์กรมีความสอดคล้องกับนโยบาย และทิศทางการดำเนินงานที่กำหนด
3. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและทิศทางที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง
4. รายงานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้คณะกรรมการ รฟม. ได้ทราบเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม
5. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ
6. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ รฟม. มอบหมาย



การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2555

ในปีงบประมาณ 2555 รพม. ได้ดำเนินกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการกำกับดูแลที่ดีมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. จัดทำกฎบัตรคณะ อนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของอนุกรรมการฯ และได้แจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว

2. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้บริหารและพนักงาน รพม. ได้ศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้เป็นแนวทางประกอบการดำเนินงาน

3. จัดงาน CG Day โดยมีคณะกรรมการ รพม. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง รพม. เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งมีกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การจัดบอร์ดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดตอบคำถามเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งรางวัลและการจัดเสวนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหัวเรื่อง “การกำกับดูแลที่ดีในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่โดยผู้เข้าร่วมเสวนาได้แก่ ศาสตราจารย์ธีรยุทธ ศิริศรี ประธานอนุกรรมการศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (อดีตประธานกรรมการ รพม.)

นางสาวรัชณี ตรีพิพัฒนกุล ประธานกรรมการ รพม. และนายพงษ์ภาณุ เศรษฐรินทร์ ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ รพม.

4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับผู้บริหารระดับต้น โดยการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดและการพัฒนาการกำกับดูแลที่ดี แนวคิดและความสำคัญของ GRC ในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

5. จัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมทางพุทธศาสนาให้แก่คณะกรรมการ รพม. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง รพม. โดยเป็นการอบรมสมาธิ/วิปัสสนา จัดพิธีเจริญพระพุทธมนต์เนื่องในโอกาสวันวิสาขบูชา และจัดพิธีเจริญพระพุทธมนต์ในโครงการ 1 หน่วย 1 พุทธบูชาฉลองพุทธชยันตี 2600 ปีแห่งการตรัสรู้ของพระพุทธเจ้า



การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม

นโยบายของคณะกรรมการรฟม. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคมโดยเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน และส่งเสริมพนักงานและลูกจ้างให้บำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมด้วยจิตอาสา
2. ร่วมกับชุมชนในแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทยให้คงอยู่อย่างยั่งยืน
3. การดำเนินกิจการและศึกษาออกแบบและก่อสร้างโครงการในทุกขั้นตอนจะคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดจนร่วมรณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีให้คงอยู่อย่างยั่งยืนตลอดไป
4. ส่งเสริมการศึกษาของพนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนบุตรหลานของพนักงานและลูกจ้าง และสนับสนุนการเรียนการสอนของโรงเรียนตามแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในลักษณะของ “บวร” (บ้าน โรงเรียน วัด)

ยุทธศาสตร์การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตาม แผนวิสาหกิจ รฟม.

เพื่อให้การดำเนินงานของ รฟม. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประสบผลสำเร็จ รฟม. จึงได้กำหนดแผนวิสาหกิจ รฟม. ประจำปีงบประมาณ 2555 - 2559

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการผู้โดยสารและพัฒนาคุณภาพชีวิตจากการดำเนินโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาฐานความรู้และการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

กำหนดยุทธศาสตร์เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในแผนรัฐวิสาหกิจ รฟม. ประจำปีงบประมาณ 2555 - 2559 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการผู้โดยสารและการพัฒนาคุณภาพชีวิตจากการดำเนินโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน โดยแยกเป็นยุทธศาสตร์ย่อย และกลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริการผู้โดยสารและพัฒนาคุณภาพชีวิตจากการดำเนินโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
3.1. ยุทธศาสตร์การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> มุ่งเน้นการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำกับดูแลให้มีการดำเนินงานตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ด้อยความสามารถ
3.2. ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและชุมชนที่เกี่ยวข้อง ศึกษาแนวทางการจัดตั้งกองทุนพัฒนาการใช้ประโยชน์จากที่ดิน สร้างความร่วมมือเพื่อขยายระบบรถไฟฟ้าฯ ไปยังเมืองหลักอื่น ๆ

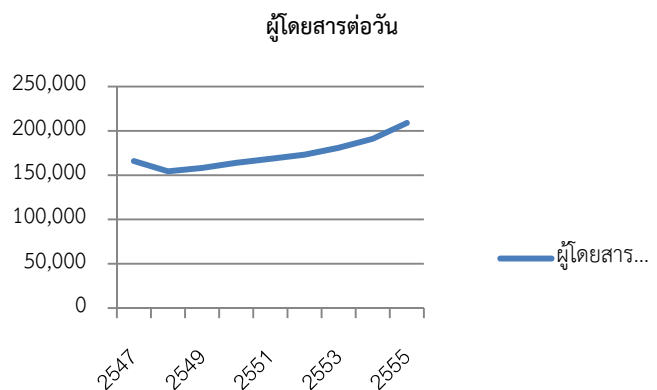
ทั้งนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2555 ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)
3.1 ยุทธศาสตร์การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	สัดส่วนของประชาชนใน กทม. และปริมณฑลที่รู้จักองค์กรและเชื่อถือองค์กร	70
3.2 ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	สัดส่วนของผู้ใช้บริการและประชาชนตามแนวสายทางที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	90

ความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อม

1. รฟม. ตระหนักและให้ความสำคัญในการควบคุมผู้รับเหมาก่อสร้างของโครงการรถไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ รฟม. โดย รฟม. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ดำเนินการตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ก่อสร้างทั้งในช่วงเวลากลางวันและกลางคืน ซึ่งการตรวจสอบ รฟม. จะมีตารางสรุป Checklist ผลการตรวจสอบในด้านต่าง ๆ หากผู้รับเหมาก่อสร้างไม่ปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ใน Checklist รฟม. จะให้สัญลักษณ์กากบาทในเรื่องนั้น และติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หากยังคงตรวจพบในครั้งที่ 2 ก็จะมีการออกจดหมายเตือน และในกรณีที่มีการกากบาทครบ 3 ครั้ง ในเรื่องเดิม จะเชิญผู้รับเหมาก่อสร้างมาชี้แจงแก่คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อขอให้เปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบดูแลการดำเนินงานในบริเวณนั้น ในทางกลับกันหากผู้รับผิดชอบมีการควบคุมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนดไว้ใน Checklist อย่างครบถ้วน รฟม. จะให้สัญลักษณ์ใบไม้ และหากดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ทุก 6 เดือน รฟม. จะมอบใบประกาศเกียรติคุณ และนำไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และหนังสือจดหมายข่าวของหน่วยงาน และกระทรวงคมนาคมเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีในการก่อสร้างแบบใส่ใจในด้านสิ่งแวดล้อมต่อไป

2. รฟม. มีนโยบายที่จะดำเนินการศึกษาการลดก๊าซเรือนกระจกของโครงการรถไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ รฟม. จากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเดินทางของประชาชนตามแนวสายทางจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลมาใช้ระบบขนส่งมวลชนทางรางของ รฟม. และนำผลที่ได้จากการศึกษาการลดก๊าซเรือนกระจกมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใช้บริการขนส่งมวลชนทางรางของ รฟม. ให้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยประหยัดพลังงานและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีให้แก่สังคมส่วนรวม



หมายเหตุ : 1. เริ่มเปิดให้บริการรถไฟฟ้า เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2547

2. ข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

การที่ประชาชนจอดรถยนต์ส่วนตัวแล้วหันมาใช้บริการระบบขนส่งมวลชนอย่างรถไฟฟ้าใต้ดินมากขึ้นย่อมส่งผลให้ปริมาณก๊าซเรือนกระจกลดลงได้อย่างแน่นอน

3. การให้บริการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล รฟม. ได้จัดให้มีอาคารจอดรถและลานจอดรถ ตลอดระยะทาง 20 กม. รวม 10 แห่ง แบ่งเป็นอาคารจอดรถ 2 แห่ง คือที่สถานีรถไฟฟ้าลาดพร้าว และสถานีรถไฟฟ้าศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย และมีลานจอดรถรวม 8 แห่ง ซึ่งในปีงบประมาณ 2555 (1 ตุลาคม 2554 – 30 กันยายน 2555) มีผู้ใช้บริการจอดรถในอาคารจอดรถและลานจอดรถดังกล่าว รวม 2,951 คัน/วัน ซึ่งในแต่ละวันจะมีรถยนต์มาจอดเฉลี่ย 8 ชั่วโมง

นอกจากนี้ในช่วงที่เกิดอุทกภัยในช่วงเดือน ตุลาคม - ธันวาคม รฟม. ได้กำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบจากอุบัติเหตุโดยยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการจอดรถ และค่าปรับจอดรถค้างคืน สำหรับอาคารจอดรถ 9 ชั้นสถานีลาดพร้าว เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยให้มีที่จอดรถอีกด้วย

ในช่วงที่มีการก่อสร้างตามโครงการรถไฟฟ้าที่รฟม. รับผิดชอบ คือ โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วงช่วง บางใหญ่ - บางซื่อ โครงการรถไฟฟ้าต่อขยายช่วง หัวลำโพง - บางแค และช่วง บางซื่อ - ท่าพระ รฟม. ได้ตั้งอนุกรรมการสิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อทำหน้าที่ดังนี้

1. พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินกิจการระบบขนส่งมวลชนรถไฟฟ้า

2. ให้คำปรึกษา และประสานงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมในระหว่างการก่อสร้างและดำเนินการรวมทั้งปัญหาข้อร้องเรียนของชุมชนจากการดำเนินการของรฟม.





3. พิจารณาและให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมผลจากการตั้งคณะอนุกรรมการ สิ่งแวดล้อมประจำ รพม. ขึ้นดังกล่าวนี้ทำให้ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมาตามสัญญาต่าง ๆ ต้องติดตามผลกระทบสิ่งแวดล้อม ในช่วงการ ก่อสร้างและดำเนินกิจการระบบรถไฟฟ้า อย่าง ใกล้ชิดมีการตรวจวัดมลภาวะ ฝุ่นละออง เสียง และแสงเป็นประจำ อีกทั้งมีการตรวจวัด แบบที่เรียกรวมและเข็อรารวม สำหรับรถไฟฟ้า มหานครสายเฉลิมรัชมงคลเพื่อความปลอดภัย ของผู้โดยสารด้วย ในด้านสิ่งแวดล้อมภายใน อาคารสำนักงานและอาณาบริเวณ รพม. ได้ คำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น สวยงาม โดยจัด ให้มีการปลูกต้นไม้โดยให้พนักงานและลูกจ้าง รพม. มีส่วนร่วมในการปลูก และบำรุงรักษาอยู่ เป็นประจำทุกปี มีการก่อสร้างสนามกีฬา และ สวนสุขภาพ ภายในสวนที่มีต้นไม้ร่มรื่นทำให้ พนักงานและลูกจ้างรพม. มีสุขภาพที่ดี

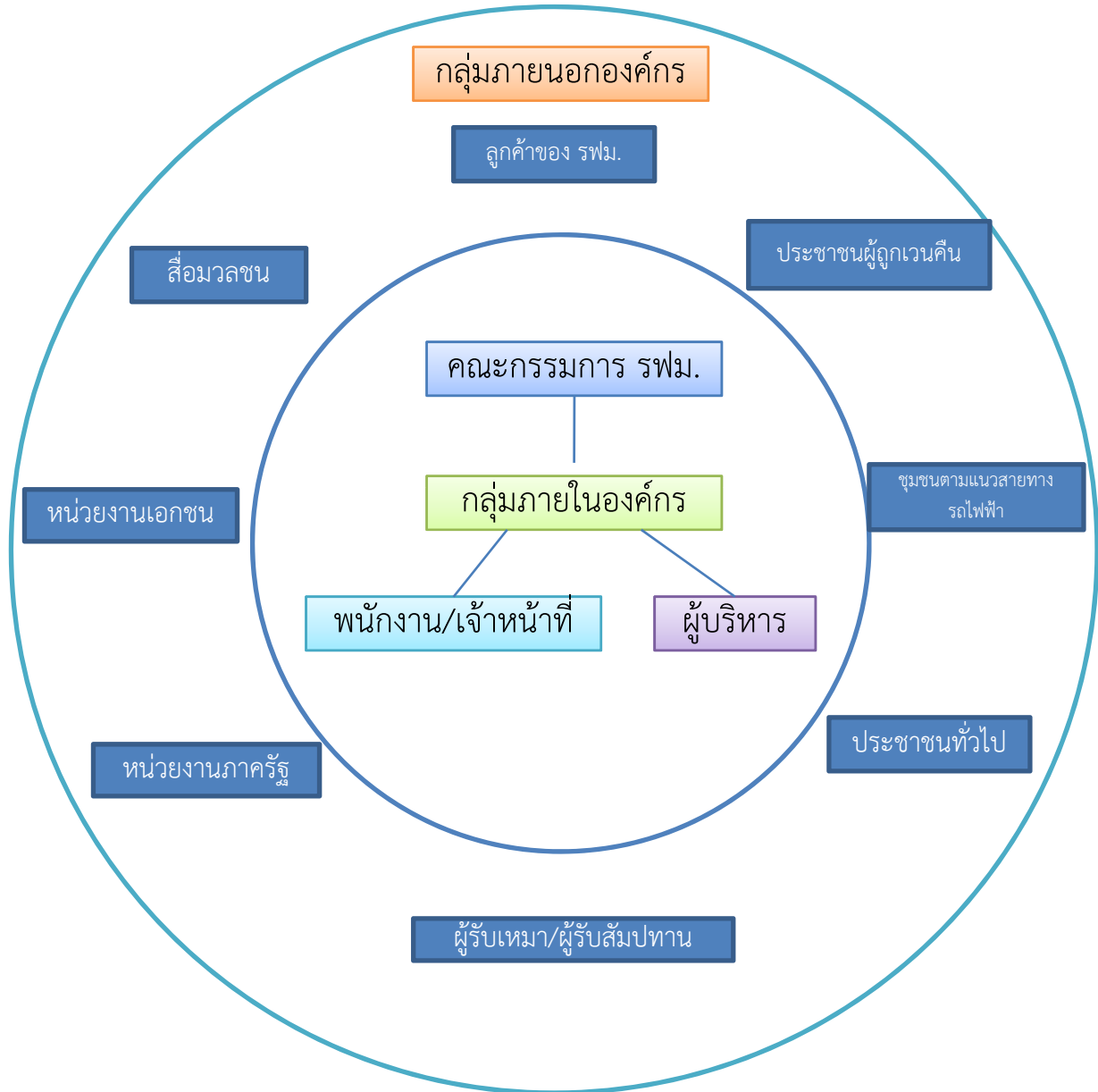
โครงการ MRTA GREEN CONSTRUCTION

รฟม. มีนโยบายในการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า ทุกโครงการหากมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในพื้นที่ก่อสร้างและไม่เกิดขวางการก่อสร้างให้คงต้นไม้ใหญ่นั้นไว้ และหากมีต้นไม้ใหญ่เกิดขวางการก่อสร้างให้ล้อมย้ายต้นไม้ขึ้นมาปลูกไว้ในบริเวณอาคารสำนักงาน รฟม. จึงถือได้ว่า รฟม. มิได้ทำลายสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด



การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับรฟม. แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มภายในองค์กร กับกลุ่มภายนอกองค์กร



กลุ่มภายในองค์กร

พนักงาน/เจ้าหน้าที่

กลุ่มภายในองค์กร

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 รฟม. มีพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด 706 คน รฟม. ได้ให้ความสำคัญกับพนักงานและลูกจ้างของ รฟม. ในฐานะที่เป็นส่วนขับเคลื่อนกิจการของ รฟม. ให้ไปสู่ความสำเร็จ และนำไปสู่การพัฒนา รฟม.ที่ยั่งยืนได้โดย รฟม. ได้พยายามปลูกฝังอุดมการณ์ และวัฒนธรรมองค์กรคือ MRTA

M คือ Mastery หมายถึง การเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูง ประกอบด้วยมีความรู้ความสามารถสูง ใฝ่เรียนรู้ และมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง

R คือ Respect หมายถึง การปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยการให้เกียรติประกอบด้วย ให้เกียรติผู้อื่น และมนุษยสัมพันธ์ดี

T คือ Teamwork หมายถึง การสามารถทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย การทำงานเป็นทีม ใจเปิดกว้าง และมีความสามารถในการสื่อสาร

A คือ Accountability หมายถึง การเป็นผู้มีความรับผิดชอบ ประกอบด้วย มีความรับผิดชอบ และซื่อสัตย์สุจริต



M - MASTERY



R - RESPECT



T - TEAMWORK



A - ACCOUNTABILITY

การส่งเสริมความก้าวหน้าของพนักงาน และลูกจ้าง ให้มีการเจริญเติบโตในสายวิชาชีพ ของตนเองอย่างเต็มที่ มีการเพิ่มศักยภาพของ พนักงาน โดยสนับสนุนให้มีการศึกษาอบรม ตาม Competency ของตนเองอย่างเต็มที่กำลัง มีการปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากร บุคคลให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอยู่ ตลอดเวลา จน รฟม.ได้รับเกียรติประวัติดีเด่น ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2555 (SOE AWARD) ประเภทรางวัล “พัฒนาองค์กร ดีเด่น ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล” จาก นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรี ในพิธีมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2555 “พลังรัฐวิสาหกิจไทย ข้ามขอบฟ้าใหม่ สร้างไทยยั่งยืน”



รฟม. มีการส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้างมีจิตอาสาโดยผ่านกิจกรรมโครงการด้าน CSR ของรฟม. เช่น มหกรรม ฟันใจไทยให้แข็งแรง รวมพลังฟันฟู เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหา อุทกภัยในวันที่ 7 - 9 ธันวาคม 2554 และ โครงการเติมสุขแต้มฝัน สร้างพลังส่วนใหม่แก่เยาวชน ผู้ประสบภัยน้ำท่วม เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2555 เป็นต้น



กิจกรรม รฟม. จิตอาสาร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยร่วมฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลังน้ำลด MRTA BIG CLEANING DAY จิตอาสาของ รฟม. ร่วมทำความสะอาด ปรับปรุงภูมิทัศน์ และทาสีอาคารเรียนพร้อมเครื่องเล่นของเด็กภายในบริเวณโรงเรียนวัดปราสาท จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2554



กิจกรรมปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ 9,999 ต้น ณ สถานตากอากาศบางปู กองทัพบก ซึ่งอยู่ในแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว เมื่อเดือนกันยายน 2555





โครงการ รพม. ร่วมบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย ทั้งปี จำนวน 4 ครั้ง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 – กันยายน 2555



กิจกรรมสื่อสารความรู้สู่ภาพลักษณ์ที่ดีของ รพม. โดยมีจิตอาสาจากพนักงานของ รพม. ไปบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบรถไฟฟ้าและความปลอดภัยในระบบรถไฟฟ้าให้แก่เด็กนักเรียนตามโรงเรียนต่าง ๆ ในแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยายและสายสีเขียว



กิจกรรมช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบอุทกภัย ในแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง โดยพนักงานและลูกจ้าง รฟม. ที่มีจิตอาสาร่วมบรรจุถุงยังชีพแล้วนำไปแจกให้แก่ประชาชน ผู้ได้รับความเดือดร้อนดังกล่าว



รฟม. จัดพนักงานและลูกจ้าง รฟม. ที่มีจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมจังหวัดเคลื่อนที่ร่วมกับ จังหวัดนนทบุรี โดยการจัดบูธนิทรรศการให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องของโครงการรถไฟฟ้าที่รฟม. รับผิดชอบ และ การร่วมกิจกรรมนันทนาการกับประชาชนตามกลุ่มเป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 – กันยายน 2555 รวม 12 ครั้ง ในอำเภอต่าง ๆ ในเขตจังหวัดนนทบุรี



พนักงานและลูกจ้าง รฟม. ที่มีจิตอาสาร่วมผลิตกล้าหญ้าแฝก จำนวน 84,000 กล้า เพื่อส่งมอบให้กรมพัฒนาที่ดินไปใช้ประโยชน์



กิจกรรมขอรับบริจาคขวดพลาสติกจากพนักงานและลูกค้า รพม. เพื่อร่วมกับมูลนิธิ
กระจกเงาประกอบเป็นแพลอน้ำให้กับผู้ประสบอุทกภัยในเขตจังหวัดนนทบุรีและปทุมธานี



ทำบุญตักบาตรในวันสำคัญ



การปฏิบัติธรรม



การปฏิญาณตนเป็นพนักงานที่ดีของรัฐ



การถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2555 ณ วัดวรนาถก
รังสรรค์เจติยบรรพตาราม ในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2554



ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้าง รฟม.

โดยผ่านกิจกรรมของรฟม. คือ การจัดสัปดาห์ส่งเสริมจริยธรรมทางพระพุทธศาสนา



ด้านการจัดสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รฟม.

รฟม. ได้เล็งเห็นความสำคัญของพนักงาน และ ลูกจ้างที่มีรายได้น้อยจึงได้จัดสวัสดิการให้ดังนี้

ปรับปรุงบ้านพักคนงานของผู้รับเหมาก่อสร้างเดิมให้เป็นที่อยู่อาศัยของพนักงาน และลูกจ้าง รฟม. ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานใน รฟม. ที่มีรายได้น้อย



โครงการรถรับ-ส่งพนักงานและลูกจ้าง รฟม. ที่ไม่มีรถยนต์ส่วนตัวตามแนวสายทางต่าง ๆ รวม 13 เส้นทาง คือ

1. รฟม. - ดอนเมือง-รังสิต
2. รฟม. - งามวงศ์วาน
3. รฟม. - ปากเกร็ด
4. รฟม. - รามคำแหง - สุขุมวิท 3
5. รฟม. - บางใหญ่
6. รฟม. - รามคำแหง-ลำสาลี
7. รฟม. - ศรีนครินทร์
8. รฟม. - ศูนย์วัฒนธรรม
9. รฟม. - พระราม2
10. รฟม. - ปิ่นเกล้า
11. รฟม. - รามอินทรา
12. รฟม. - อนุสาวรีย์
13. รฟม. - ลาดพร้าว



โครงการ Happy Work Place เป็นโครงการให้พนักงานได้มีความสุขในการปฏิบัติงานในที่ทำงาน เช่น

กิจกรรมนวดเพื่อผ่อนคลาย โดยรพม. ได้ประสานงานกับโรงเรียนฝึกอາชีของกรุงเทพมหานคร เพื่อขอรับการสนับสนุนนักเรียนที่เรียนนวดแผนโบราณมานวดให้กับพนักงานและลูกจ้างที่มีอาการปวดเมื่อยจากการทำงาน (Office Syndrome)



กิจกรรมฝังเข็มเพื่อบรรเทาอาการเจ็บป่วย ปวดเมื่อย โดยจัดหาแพทย์แผนจีนมารักษาและบรรเทาอาการเจ็บป่วยให้กับพนักงานและลูกจ้างรฟม. โดยไม่คิดค่าบริการแต่อย่างใด



กิจกรรมคลายเครียด โดยการประสานงานกับสำนักอนามัยกรุงเทพมหานครจัดหารถคลายเครียดเพื่อให้พนักงานและลูกจ้างรฟม. ได้ผ่อนคลายความเครียดได้



ด้านสุขภาพของพนักงานและลูกจ้าง รฟม.

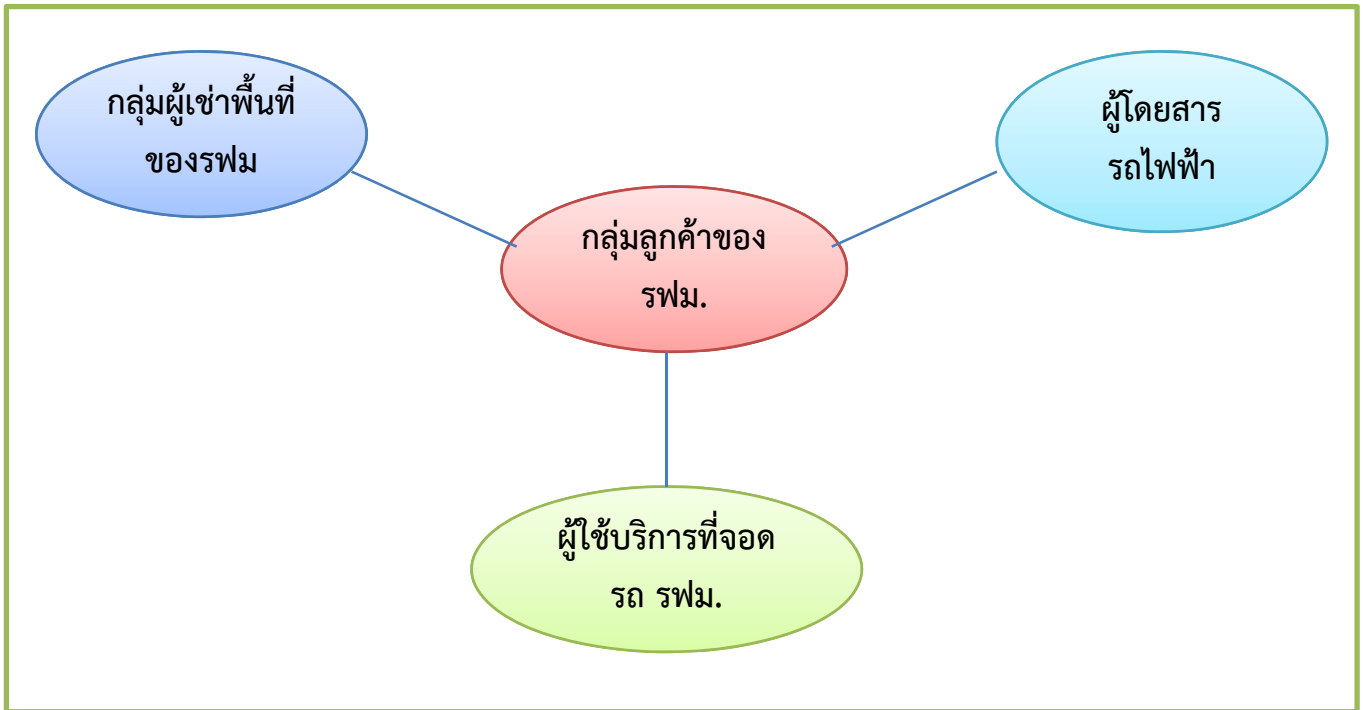
รฟม. มีนโยบายที่จะส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้างรฟม. มีสุขภาพแข็งแรงโดยเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้างได้ออกกำลังกายทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี ช่วงเวลา 16.00 น. - 17.00 น. กำหนดเป็นชั่วโมงกีฬาของทุกสัปดาห์



การสนับสนุนให้พนักงานมีการรวมกลุ่มกันจัดตั้งชมรมกีฬาภายใน รฟม. ซึ่งปัจจุบัน รฟม. มีชมรมกีฬาทั้งหมด 8 ชนิด กีฬา ได้แก่ ชมรมฟุตบอล ชมรมเทนนิส ชมรมบาสเกตบอล ชมรมแบดมินตัน ชมรมยูทอกีฬา ชมรมกอล์ฟ ชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว และชมรมส่งเสริมสุขภาพ โดยให้มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมของชมรมตลอดทั้งปีด้วย



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่นอกองค์กร



กลุ่มลูกค้าของ รฟม.

รฟม. ได้กำหนดนโยบาย ด้านการบริการประชาชน ด้วยความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย ตรงเวลา โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่มซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาของการให้บริการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ตั้งแต่กรกฎาคม 2547 เป็นต้นมา รฟม. ได้รับความไว้วางใจในการบริการจากประชาชนผู้ใช้บริการเป็นอย่างมากทั้งในด้านความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และตรงเวลา จนกระทั่งรฟม.ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ใน 4 งาน ได้แก่ งานรักษาความปลอดภัย งานบริการที่จอดรถ และงานกำกับดูแลการเดินรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน โดย สรอ. ได้มีการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพในใบรับรองใหม่จากมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 เป็น มอก. 9001-2552 เพื่อให้สอดคล้องกับการประกาศใช้มาตรฐานมอก.9001- 2552 ของกระทรวงอุตสาหกรรม และได้ออกใบรับรองตามมาตรฐานใหม่ให้ รฟม. เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552 และมีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 โดย รฟม. ได้ปฏิบัติตามคู่มือคุณภาพและระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารระบบบริหารคุณภาพ รวมทั้งจัดให้มีคณะผู้สอบทานระบบบริหารคุณภาพ เพื่อสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 และผู้ตรวจสอบภายนอกเข้ามาตรวจติดตามประสิทธิภาพระบบบริหารคุณภาพ โดยผลตรวจประเมินไม่พบข้อบกพร่อง



ฝึกการตรวจพื้นที่ในระบบรถไฟฟ้



วางแผนการฝึกวัตถุประสงค์สงสัย



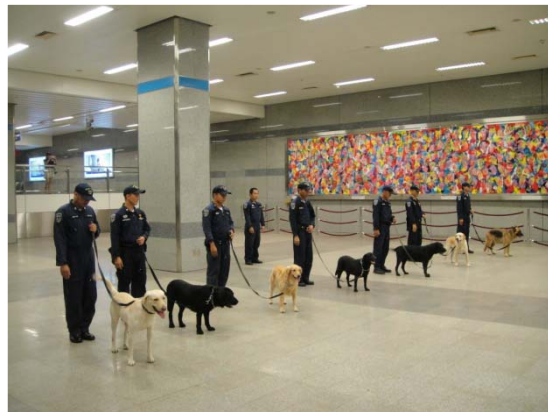
ฝึกการเก็บกู้วัตถุต้องสงสัย



ฝึกการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในที่เกิดเหตุ



ฝึกทดสอบสมรรถภาพร่างกาย



ฝึกทบทวน k9 เรื่องการเชื่อฟังคำสั่งของพบส.

ประชาชนผู้ถูกเวนคืนพื้นที่

รฟม. คำนึงถึงอยู่เสมอว่าผู้ถูกเวนคืนเป็นผู้ที่ได้ผลกระทบทั้งทรัพย์สิน ที่อยู่อาศัย และวิถีชีวิตที่ต้องเปลี่ยนไป จึงมิได้ละเลยในการที่จะชดเชย และเยียวยากลุ่มประชาชนเหล่านั้น การกำหนดค่าทดแทนการเวนคืนที่เป็นธรรมจนเป็นที่พอใจของผู้ที่ถูกเวนคืน โดยการตั้งคณะกรรมการกำหนดราคาที่ดินร่วมกัน พิจารณาค่าทดแทนเวนคืน อย่างรอบคอบ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ สามารถยื่นเรื่องอุทธรณ์กรณีที่ไม่พอใจในค่าทดแทนเวนคืนหรือคิดว่าไม่เป็นธรรมได้



การประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาที่ดิน

ชุมชนตามแนวสายทางรถไฟ

ตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของ รฟม. ในการร่วมกับชุมชนในแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าของ รฟม. ในการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของไทยให้คงอยู่อย่างยั่งยืน นั้น รฟม. ได้สำรวจพบว่าในแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าสีน้ำเงินส่วนต่อขยายของ รฟม. มีประเพณีอัญเชิญพระบรมสารีริกธาตุ หรือ ประเพณีชักพระวัดนางชี ซึ่งมีมาเป็นเวลากว่าร้อยปีแล้ว นับวันจะเลือนลางหายไปตามกาลเวลา ประชาชน เยาวชนรุ่นใหม่ให้ความสนใจประเพณีนี้น้อยลง รฟม. พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการอนุรักษ์ประเพณีชักพระของวัดนางชีให้คงอยู่ต่อไปและชักชวนเยาวชนรุ่นใหม่เข้าร่วมประเพณีมากขึ้นจึงได้จัดโครงการฟื้นฟูประเพณีสายน้ำ โดยเข้าร่วมประเพณีและให้การสนับสนุนการจัดงานของวัดนางชี พร้อมทั้งการจัดประกวดการวาดภาพของนักเรียน การประกวดมัคคุเทศก์น้อย การประกวดยูทูบ รฟม. เพื่อเป็นการดึงดูดนักเรียนหรือเยาวชนหันมาให้ความสนใจประเพณีนี้มากขึ้น



**ด้านการส่งเสริมการศึกษาและการเรียนการสอนของโรงเรียนในแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้า
ของ รฟม. ในลักษณะของ “บวร” (บ้าน วัด โรงเรียน)**

ในปี 2555 รฟม. ได้สนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนในโรงเรียนซึ่งอยู่ตามแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วงช่วงบางใหญ่-บางซื่อ สายสีน้ำเงินส่วนต่อขยายช่วงหัวลำโพง-บางแคและช่วงบางซื่อ-ท่าพระ และ สายสีเขียวช่วงแบริ้ง-สมุทรปราการ จำนวน 20 โรงเรียน โรงเรียนละ 5 ทุน ทุนละ 2,000 บาท



การสนับสนุนการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ ให้แก่โรงเรียนตามแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้า
จำนวน 60 แห่ง



การจัดงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2555 เพื่อเยาวชนในแนวสายทางรถไฟฟ้าสายสีเขียวเมื่อ
วันที่ 14 มกราคม 2555 ณ ห้างอิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง จังหวัดสมุทรปราการ



รฟม. กับประชาชนทั่วไป

การก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าทุกโครงการ ย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนทั่วไปอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทั้งทางด้านการจราจร ฝุ่นละออง และ เสียง เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง รฟม. จึงได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจ การรับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งช่วยประสานงาน แก้ไขปัญหาให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนเหล่านั้นด้วย



รฟม. กับผู้รับเหมาและผู้รับสัมปทาน

ตามสัญญาก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าทุกสัญญา รฟม. จะกำหนดให้ผู้รับเหมาจะต้องทำแผนงานโครงการด้านประชาสัมพันธ์ (PR) และชุมชนสัมพันธ์ (CR) อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างทุกโครงการ ตลอดจนการรับเรื่องร้องทุกข์และแก้ปัญหาของประชาชนที่ได้รับผลกระทบด้วย

