



การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

MASS RAPID TRANSIT AUTHORITY OF THAILAND

รัฐวิสาหกิจภายใต้กำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
A STATE ENTERPRISE UNDER SUPERVISION OF MINISTER OF TRANSPORT

ประกาศการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2566

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้ประชาชนติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้กับประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และมาตรา 25 (2) แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543 จึงได้ออกประกาศการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ช่องทางสำหรับให้ประชาชนยื่นคำขอหรือการติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีดังต่อไปนี้

- (1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) :
 - สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย : saraban@mrtat.co.th
 - สำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต ประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจริยธรรม : audit@mrtat.co.th
 - สำหรับการแจ้งทรัพย์สินหาย : lostandfound@mrtat.co.th
- (2) เว็บไซต์ :
 - สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย : www.mrtat.co.th
 - สำหรับการสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์ : parking.mrtat.co.th
- (3) ระบบงาน : ระบบบริการออนไลน์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA e-Services)

/(4) แอปพลิเคชัน...

(4) แอปพลิเคชัน :

- สำหรับการสมัครและต่ออายุสมาชิกจอตรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์ :
MRTA Parking

(5) แอปพลิเคชัน : Facebook

- สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย :
Facebook การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- สำหรับการแจ้งทรัพย์สินหาย : Facebook Lost and Found ของหายได้คืน

(6) แอปพลิเคชัน : Line

- สำหรับร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ :
Line @mrtcontactcenter
- สำหรับการสมัครและต่ออายุสมาชิกจอตรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์ :
Line @mrtaparking
- สำหรับการแจ้งทรัพย์สินหาย : Line Lostandfound.mrta

ข้อ 2 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 1 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(1) ติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4000 ต่อ 2192 ถึง 2198

(2) สอบถามคำร้องเรียน และคำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4044

ข้อ 3 ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ผ่านช่องทางตามข้อ 1 แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566



(นายภคพงศ์ ศิริกันทรมาศ)

ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย