



## การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

MASS RAPID TRANSIT AUTHORITY OF THAILAND

รัฐวิสาหกิจภายใต้กำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

A STATE ENTERPRISE UNDER SUPERVISION OF MINISTER OF TRANSPORT

### นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของ รฟม. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจ ของ รฟม. ตลอดทั้งมีความโปร่งใสและมีคุณธรรม จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

#### ข้อ 1. ด้านการวางแผนอัตรากำลัง

กำหนดหลักเกณฑ์การวิเคราะห์อัตรากำลัง จัดสรรอัตรากำลังให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ภาระงาน ความจำเป็นของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร ตลอดทั้งปรับปรุงกรอบอัตรากำลัง และวางแผนอัตรากำลังเพื่อรองรับการดำเนินงานในอนาคต

#### ข้อ 2. ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลโดยยึดหลักความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความเสมอภาค ความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน รวมทั้งการมีพฤติกรรมและสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการและวัฒนธรรมองค์กร

#### ข้อ 3. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

กำหนดให้มีระบบประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรในทุกระดับเพื่อมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน โดยนาระบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs) ที่มีการถ่ายทอดจากเป้าหมายระดับองค์กรลงสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล มีคู่มือในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และรอบระยะเวลาในการประเมินผลที่ชัดเจนและเป็นธรรม มีการติดตามผลการดำเนินงานระหว่างปีเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด เพื่อนำผลการปฏิบัติงานของบุคลากรมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคลด้านต่าง ๆ รวมทั้งมีการทบทวนปรับปรุงระบบการประเมินอยู่เสมอ

#### ข้อ 4. ด้านบริหารผลตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

กำหนดผลตอบแทนอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และปรับปรุงการจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานะทางการเงินขององค์กร โดยมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจในระดับเดียวกัน และรับฟังข้อเสนอแนะของบุคลากรผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรได้รับผลตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม

/ข้อ 5...

ข้อ 5. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้มีความสามารถและเชี่ยวชาญ เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงความพร้อมของบุคลากรที่จะดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอนาคต ด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย ตลอดจนพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ข้อ 6. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล

พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเชื่อมโยงทุกระบวนการพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคลในการอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร และสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคล

ข้อ 7. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชาต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล

พัฒนาทักษะและความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้แก่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับให้มีความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีส่วนร่วมในการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในหน่วยงานของตนให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

ข้อ 8. ด้านการเสริมสร้างความผูกพันและวัฒนธรรมองค์กร

เสริมสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย และตอบสนองต่อการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

ประกาศ ณ วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563



(นายภคพงศ์ ศิริกันทรมาศ)

ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย